

Số: 198 /TTYT-TCHC

Tân Bình, ngày 04 tháng 3 năm 2022

**BẢN TIN TUYÊN TRUYỀN**  
**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC QUÝ I/2022**

**TĂNG CƯỜNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  
**HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH**

Thời gian qua, Trung tâm Y tế quận Tân Bình đã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin vào quy trình khám chữa bệnh hợp lý, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Để tạo thuận lợi cho người bệnh đến khám chữa bệnh, Trung tâm Y tế quận Tân Bình đã thực hiện quy trình khám chữa bệnh ngay tại khu tiếp đón khám bệnh một cách khoa học, tinh gọn, hiệu quả; bố trí khu chờ có đủ ghế ngồi, quạt mát, ti vi... phục vụ chu đáo bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. Có thể thấy công tác cải cách hành chính được đơn vị đặc biệt chú trọng, nhất là tại phòng khám Đa khoa/ Trung tâm Y tế quận Tân Bình. Năm 2021, đơn vị đã tập trung chỉ đạo tốt công tác phổ biến quán triệt và thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, xác định mục tiêu chung là nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Công tác phổ biến, quán triệt và thông tin tuyên truyền được thực hiện thông qua nhiều hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình ở đơn vị như thông qua các Hội nghị, cuộc họp, giao ban hàng ngày, hàng tháng và các cuộc sinh hoạt của các tổ chức đảng, các tổ chức đoàn thể, cuộc họp Hội đồng người bệnh. Đồng thời, thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại các khoa, phòng liên quan; cử viên chức tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác cải cách hành chính. Thông qua việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đối với các cá nhân, tổ chức; hệ thống loa phát thanh... nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác cải cách hành chính. Tiếp nhận và thực hiện xử lý các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị vì vậy trong năm không có phản ánh, kiến nghị của người dân. Bên cạnh đó, đơn vị cũng đã cử nhiều lượt cán bộ, viên chức đi tham dự các lớp nâng cao trình độ chuyên

môn, nghiệp vụ, chính trị, quản lý viên chức; kiện toàn sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ở một số vị trí công tác còn thiếu, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của các khoa, phòng và trạm y tế phường.

Trung tâm Y tế quận Tân Bình chú trọng việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý tại đơn vị như ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khám chữa bệnh và thanh quyết toán bảo hiểm y tế và quản lý tài chính, tài sản; mạng LAN; Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế quận Tân Bình; Văn phòng điện tử. Khai thác sử dụng chức năng của Văn phòng điện tử, email công vụ để giảm văn bản bằng giấy. Có thể thấy, việc ứng dụng các phần mềm giúp cán bộ, y bác sĩ của trung tâm tiết kiệm được thời gian, công sức, có điều kiện tập trung vào công việc chuyên môn, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Việc triển khai phần mềm quản lý công tác khám chữa bệnh tại các khoa, phòng và trạm y tế phường đạt được hiệu quả cao hơn, từ chất lượng dịch vụ, đến việc quản lý cũng như sự hài lòng của bệnh nhân. Qua đó, đơn vị cũng đã giảm được các công việc thủ công của cán bộ y tế. Theo dõi giám sát các hoạt động y tế ở cơ sở nhanh chóng và thuận tiện hơn rất nhiều, có thể kịp thời chỉ đạo xuống các khoa, phòng và trạm y tế. Từ đó, có thể tăng hiệu suất làm việc của cán bộ y tế cũng như nâng cao hiệu quả khám chữa bệnh, mang đến sự hài lòng cho bệnh nhân, vì không còn phải chờ đợi các thủ tục giấy tờ phức tạp khác. Ngoài ra, tại 15 Trạm y tế phường đã sử dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh; phần mềm tiêm chủng mở rộng; phần mềm quản lý bệnh truyền nhiễm góp phần cải cách thủ tục hành chính hướng tới sự hài lòng người bệnh...

Có thể nói, việc đẩy mạnh triển khai công tác cải cách hành chính thời gian qua của Trung tâm Y tế quận Tân Bình đã từng bước tạo được sự hài lòng của người bệnh, góp phần nâng cao chất lượng công tác chăm sóc, bảo vệ sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng SYT;
- BGD/TTYT;
- Các khoa, phòng và 15 TYT;
- Lưu: VT (TCHC, BVT)/.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thanh Trang**